



## Algemene voorwaarden van:

### De Sien

Nijverheidsweg 6  
3534 AM Utrecht

### Educatie

1. Betalingen dienen binnen 15 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een geboekte workshop en/of lessenreeks korter dan **een week** voor aanvangsdatum door Opdrachtgever wordt geannuleerd, dan worden de kosten volgens offerte aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Bij annulering korter dan **twee weken** van tevoren brengt de Sien 75% in rekening en bij annulering korter dan **drie weken** 50% van de offerte.
3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van de Sien, van Opdrachtgever of van derden, zoals voor de opdracht bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of de materialen door opdrachtgever worden bewaard.
4. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de afgesproken opdracht, het gedrag van medewerkers van de Sien of andere zaken die binnen de opdrachtrelatie vallen, dient de klacht in eerste instantie besproken te worden met de vaste contactpersoon van de Sien. Indien de klacht over de contactpersoon gaat, bij de directeur van de Sien.
5. Indien de Sien haar verplichtingen niet of niet volledig na kan komen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen oorzaak of gebeurtenis, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat de Sien weer in staat is de Overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
6. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft de Sien het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen. Wijzigingen in een eenmaal verstrekte opdracht vinden schriftelijk plaats en moeten vergezeld gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Deze wijzigingen evenals aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of de overeenkomst hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst.
7. De Sien bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) en met behulp van welke materialen de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.



8. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
9. De Sien is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendommen die voortkomen uit, ontstaan tijdens of verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst, zoals verstrekte leerstof, (opleidings)materiaal, apparatuur, programmatuur of documentatie. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Sien voorbehouden.